

paxconnect GmbH entwickelt und vertreibt seit 2009 innovative Technologien für den Reiseverkauf. Mit der Software „paxlounge“ haben wir die Touristik in Deutschland revolutioniert und als erstes Unternehmen den erfolgreichen Brückenschlag zwischen On- und Offlineberatung etabliert. Rund 3.000 stationäre Reisebüros und Onlinereisebüros setzen auf unsere Softwarelösung.

An unserem zentralen Firmensitz in der Kölner Innenstadt suchen wir zur Unterstützung unseres 6-köpfigen Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

## **FachinformatikerIn Systemintegration als Account Manager & IT-Support**

### **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Entgegennahme, Erfassung und Qualifizierung von Anfragen
- Technischer Anwender-Support per Telefon, Ticketsystem und E-Mail
- Verantwortung der proaktiven Kommunikation mit unseren Anwendern u.a. in Sozialen Medien
- Fachliche Beratung der Kunden bei Änderungswünschen und Anwendungsfragen
- Konfiguration unserer Software an spezielle Kundenanforderungen
- Schulung von Anwendern in der Nutzung unserer Softwarelösung u.a. in Webinaren

### **Diese Fähigkeiten und Qualifikationen bringen Sie mit:**

- Ausbildung in der IT-Branche (FachinformatikerIn Systemintegration, IT-Kaufmann/Kauffrau) oder vergleichbare Berufserfahrung mit hoher IT-Affinität
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Spaß am Umgang mit unseren Anwendern aus der Reisebranche
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Paketen

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen
- Langfristige Perspektiven und ein hervorragendes Betriebsklima
- Ansprechende Vergütung mit Jobticket oder Parkplatz in der Innenstadt
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung sowie regelmäßige Schulung
- Intensive Einarbeitung, die Sie optimal auf Ihre Tätigkeit bei uns vorbereitet
- Rückhalt bei Problemlösungen durch ein starkes Team
- Zugriff auf vergünstigte Reisen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an [jobs@paxconnect.de](mailto:jobs@paxconnect.de)

